



Expériences sans stress

Votre santé et bien-être sont notre priorité.



En 35 ans d'histoire, notre priorité a été toujours la santé et le bien-être de nos clients et employés. A **AQUA** Hotel, nous voulons que vous continuerez à visiter nos hôtels et à vivre une expérience sans inquiétudes. Nous souhaitons partager avec vous les mesures que nous avons adoptées, dans le respect des consignes gouvernementales et sanitaires en vigueur.

Pour cette raison, nous avons créé une marque "Safe & Care" by **AQUA** Hotel.

Ce protocole de mesures et indications a été élaboré sur la base des recommandations en vigueur du Ministère du Tourisme et du Ministère de la Santé.

Nous voulons que vous ayez un séjour en toute tranquillité.

1. PROTOCOLE POUR LE NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Nous avons renforcé et augmenté la fréquence des protocoles de nettoyage des surfaces, espaces communs, cuisines et outils de travail.

- Spécial attention avec des appareils et équipements les plus utilisés : télécommandes, téléphones, robinets, cintres, entre autres.
- Ventilation de la chambre d'au moins 10 minutes
- Le nettoyage s'effectuera sans la présence des clients.
- Le service du minibar dans la chambre sera disponible sur demande.



2. RESTAURANT ET CUISINE

Nous avons adapté notre offre gastronomique en introduisant de nouveaux concepts afin de garantir la sécurité et le bien-être de nos clients. Nous disposons d'un buffet assisté avec des plats individuels, amélioré avec notre offre et notre cuisine en direct de show cooking, toujours en respectant les barèmes de qualité.

- Contrôle de capacité et en cas nécessaire, organisation d'accès par groupes.
- Disposition du gel désinfectant des mains à l'entrée au restaurant.
- Des cartes informatives sur les mesures d'hygiène et sécurité.
- La carte et offre gastronomique seront disponibles en deux formats : digital en forme de code QR et traditionnel, préalablement désinfectés.



3. SÉCURITÉ ET DISTANCE SOCIALE

Nous avons adapté nos halls, piscines, salles de fitness, SPA, lobby, salles, bars, restaurants.

- Information à travers des écrans digitale.
- Écrans de séparation dans tous les départements.
- Nous recommandons l'usage de l'ascenseur à personnes de la même unité familiale.
- L'hôtel dispose du thermomètre à distance.
- Aux clients qui montrent des symptômes compatibles avec ceux du COVID-19, leur sera appliqué un protocole spécifique tableur pour les autorités sanitaires.



4. FORMATION ET ÉQUIPEMENT DE PROTECTION PERSONNEL

Nous avons formé à nos équipes pour préserver votre sécurité avec des nouveaux protocoles opératifs anti COVID-19. Nous offrirons des éléments de protection dans nos hôtels aux clients si c'était nécessaire. Nos employés disposent du matériel nécessaire pour réaliser leurs tâches en toute garantie. Ainsi, nos fournisseurs ont accès à nos hôtels en respectant les mesures de sécurité établies.



5. SANTÉ DES EMPLOYÉS

Nous avons un protocole interne de formation et de détection précoce. Nos collaborateurs ont été formés pour appliquer les protocoles et pratiques de sécurité adaptés à la régularisation sanitaire.



6. EXPÉRIENCE DIGITALE

Différentes solutions techniques et digitales ont été mises en place pour éviter ou réduire le contact personnel. Des services tels que le pré check-in ou les nouvelles cartes d'accès au restaurant en forme de code QR ou bien les écrans d'information digitaux.

Les clients auront la possibilité d'effectuer le check-in par courrier électronique pour les réservations réalisées à travers de notre page web. Les clients recevront quelques jours avant la date d'arrivée un courrier pour les inviter à faire le check-in par internet, une fois à l'hôtel, ils n'auront besoin que de présenter la pièce d'identité et recevoir leurs documents.



7. ANIMATION ET SPECTACLES

Des programmes d'animations pour enfants, sportifs et adultes à vivre en toute sécurité.

- Les activités ou compétitions se dérouleront de préférence en extérieur.
- Gels désinfectants des mains pour accéder aux espaces d'animation.
- Augmentation de la fréquence de nettoyage et désinfection des espaces d'activités.



8. PISCINES

Nous allons adapter l'espace autour de nos piscines selon la réglementation.

- La distance de sécurité devra être respectée en cas de besoin.
- Renforcement de la fréquence des tâches de nettoyage et désinfection.



9. FITNESS AND SPA

Accès contrôlé comme d'habitude par rendez-vous en maintenant les rigoureuses mesures d'hygiène et control de capacité.

- Intensification de la fréquence de nettoyage et désinfection des espaces, mobilier, comptoir, balustrades, poignées, transats, etc.
- Disponibilité des gels hydroalcooliques.
- Stérilisation des équipements
- Nettoyage et désinfection des cabines après chaque usage.
- Disponibilité des sèche-mains au lieu des serviettes.



10. CERTIFICATS

Tous nos hôtels ont obtenu le certificat ISO 9001 :2015

et cette année aussi la nouvelle certification Safe travels, le premier label mondial de sécurité et d'hygiène au monde qui certifie que les normes internationales d'hygiène et de biosécurité sont respectées.

Nous comptons ainsi avec la participation d'un leader mondial du control SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE (SGS) qui audite annuellement nos hôtels pour garantir la sécurité de tous les processus.

**Ces mesures de prévention peuvent subir de possibles modifications selon les critères du Ministère de la Santé ou des Autorités Gouvernementales.*

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter en vous adressant par e-mail à:

info@aquahotel.com ou par téléphone au +34 937 678 774.