



## Experiencias sin preocupaciones

Tu salud y bienestar son nuestra prioridad



En los 35 años de historia, nuestra prioridad ha sido siempre garantizar la salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados. En **AQUA** Hotel queremos que sigas disfrutando de nuestros hoteles y vivas experiencias sin preocupaciones. Queremos compartir contigo las medidas que hemos adoptado, cumpliendo con las actuales indicaciones gubernamentales y sanitarias.

Para ello hemos creado el sello Safe & Care by **AQUA** Hotel.

Este protocolo de medidas y directrices está elaborado en bases a las recomendaciones actuales del Ministerio de Turismo y el Ministerio de Sanidad.

Queremos que disfrutes de tu estancia con la máxima tranquilidad.

### 1. PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Hemos reforzado e incrementado la frecuencia en todos los protocolos de limpieza en superficies, zonas comunes, cocinas y menaje.

- Especial intervención en los equipamientos de mayor contacto, como mandos de TV, teléfono, grifería, perchas, etc.
- Ventilación de la habitación como mínimo de 10 minutos.
- La limpieza se realizará sin la presencia de los clientes.
- Servicio de minibar en la habitación solo disponible bajo petición.



### 2. RESTAURACIÓN

Hemos adaptado nuestra oferta gastronómica con nuevos conceptos de servicio para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes.

Para ello disponemos de un buffet asistido incorporando platos individuales, ampliando variedad y cocción al gusto en el show cooking. Siempre cuidando los estándares de calidad.

- Se controlarán aforos y, en caso necesario, se organizarían turnos.
- Disposición de gel de manos a la entrada del restaurante.
- Disposición de cartelera informativa de higiene y seguridad.
- Las cartas y la oferta gastronómica se dispondrán en formato digital a través de código QR y también en formato tradicional desinfectada.



### 3. SEGURIDAD Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Hemos adaptado el mobiliario en las zonas nobles, piscinas, fitness, SPA, lobby, salones, bares, restaurantes.

- Información a través de los tótems digitales.
- Mamparas de seguridad en los diferentes departamentos.
- Se recomienda el uso del ascensor a personas de la misma unidad familiar.
- El Hotel dispone de termómetro para medir la temperatura a distancia.
- A los clientes que muestren síntomas compatibles con la COVID-19 se les aplicará el protocolo específico establecido por las autoridades sanitarias.



### 4. FORMACIÓN Y MATERIAL DE PROTECCIÓN PERSONAL

Hemos formado a nuestros equipos para cuidar de su seguridad realizando nuevos protocolos operativos anti COVID-19.

Ofrecemos elementos de protección en las instalaciones a nuestros clientes si fuera necesario. Nuestros empleados disponen del material necesario para realizar su trabajo con todas las garantías necesarias.

Los proveedores acceden a nuestras instalaciones cumpliendo las medidas de seguridad necesarias.



### 5. SALUD EMPLEADOS

Disponemos de un protocolo interno de formación y detección temprana. Nuestros empleados han sido formados para aplicar protocolos y prácticas de seguridad adaptados a la regulación sanitaria.



### 6. EXPERIENCIA DIGITAL

Ofrecemos soluciones técnicas y digitales para evitar o reducir el contacto directo entre personas. Servicios como el pre check-in o la digitalización de cartas de restauración con código QR. Tótems digitales informativos.

Los clientes podrán realizar un pre check-in por correo electrónico para reservas realizadas en nuestra página web. Unos días antes de la llegada recibirán un correo electrónico invitándole a realizar parte del check-in online. A su llegada solo tendrá que identificarse y tendremos su documentación preparada.



### 7. ANIMACION Y ENTRETENIMIENTO

Programas de animación infantil, deportiva y para adultos diseñados para disfrutar con total seguridad. Las actividades o competiciones serán para un máximo de 20 personas y se llevarán a cabo preferentemente al aire libre.

- Gel desinfectante de manos a la entrada de las áreas recreativas.
- Se incrementará la frecuencia en la limpieza y desinfección de las zonas de actividad.



### 8. PISCINAS

Adaptamos el entorno de nuestras piscinas al según reglamento.

- Se respetará la distancia de seguridad en caso necesario.
- Se refuerza la frecuencia en las tareas de limpieza y desinfección.



### 9. SPA Y FITNESS

Acceso como siempre con cita previa. Mantendremos las instalaciones con rigurosa higiene y aforo limitado.

- Incremento de la frecuencia de limpieza y desinfección de superficies, mobiliario, mostrador, barandillas, pomos, tumbonas, etc.
- Se dispondrá de geles hidroalcohólicos.
- Esterilización de utensilios de trabajo.
- Limpieza y desinfección de las cabinas tras su uso.
- Dispondrán de secado de manos y se evitarán las toallas.



### 10. CERTIFICACIONES

Todos nuestros establecimientos están certificados con la ISO 9001:2015 y ahora también por la nueva certificación Safe travels primer sello mundial de seguridad e higiene del mundo que certifica que se cumplen los estándares internacionales de higiene y bioseguridad. Para ello contamos con un líder a nivel mundial, SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE (SGS) que nos audita anualmente para garantizar la seguridad en todos los procedimientos.

*\*Estas medidas de prevención están sujetas a posibles modificaciones por el Ministerio de Sanidad o autoridades gubernamentales.\**

Para más información puedes dirigirte a:

**info@aquahotel.com o +34 937 678 774.**